

Impresora de etiquetas M710

Preguntas más frecuentes

Crea etiquetas con un teclado, un software de escritorio o una aplicación móvil.



Funcionamiento de la impresora

¿Se incluyen la batería y el adaptador de corriente?

Sí.

¿Qué accesorios hay disponibles para la impresora M710?

Muchos accesorios están disponibles y se pueden comprar individualmente: Estuche rígido, estuche blando, cable USB-C a USB Tipo A, batería de iones de litio, adaptador de CA, tarjetas de limpieza y adaptador multimedia.

¿Puedo cargar la impresora con un adaptador USB C??

Para cargar la impresora, utiliza el adaptador de CA/cargador de batería, no el cable USB de transferencia de datos.

¿Para qué se utiliza la pantalla táctil?

La pantalla táctil en color se utiliza para navegar por el menú para hacer selecciones de menú y para realizar cambios en una etiqueta moviendo el cursor en un archivo de etiquetas.

¿Puedo cambiar la configuración del cortador automático de etiquetas para que corte después de cada etiqueta o trabajo de impresión?

Sí. El cortador automático de etiquetas es programable, por lo que puede cortar después de un trabajo de impresión o después de cada etiqueta.

¿Qué es el "adaptador" de plástico negro?

El adaptador de plástico negro permite al usuario imprimir rollos de etiquetas M610 en la M710.

¿Cuál es el rango de temperatura recomendado para esta impresora?

La impresora M710 funciona a temperaturas comprendidas entre 40° y 115°F o 0° y 46°C.

¿A qué velocidad imprime etiquetas la M710?

Imprime hasta 3 pulgadas por segundo (76,2 mm por segundo).

¿Cuál es la duración de la batería de iones de litio incluida?

Una batería de 2700 mAh completamente cargada imprime hasta 4.500 etiquetas.

¿Qué tal es la dureza la impresora?

La impresora M710 cumple con la norma MIL-STD-810G en cuanto a rendimiento ante una caída de 1,21 m (4 pies), arena y polvo.

¿Qué ajustes de configuración están disponibles en la impresora?

Los ajustes son fáciles de configurar e incluyen: idioma, código de barras, fecha/hora, fuente, gráficos, pausa/corte, unidad de medida y Bluetooth.

¿Qué tipos de teclado hay disponibles?

Hay 4 opciones de teclado diferentes según la región: QWERTY, AZERTY, CYRILLIC o QWERTZ.

¿Qué tipos de objetos puedo añadir a una etiqueta?

Añade diversos objetos a las etiquetas: códigos de barras, fecha/hora, símbolos, gráficos o texto.

¿Qué simbologías (tipos) de códigos de barras hay disponibles?

Elige entre 9 simbologías de códigos de barras: UPC-A, UPC-E, EAN 8, EAN 13, Código 39, Código 128, Intercalado 2 de 5, Data Matrix o Código QR.

¿Qué funciones avanzadas puedo utilizar en la M710?

Las funciones avanzadas incluyen: importar datos (lista), combinar archivos, guardar etiquetas y crear etiquetas secuenciales.

¿Qué tipos de etiquetas (a veces denominados "Asistentes") se incluyen en la impresora?

Utiliza las guías de diseño de etiquetas para crear etiquetas Bloque 66, Bloque 110, Caja de fuisibles, DesiStrip, Placa frontal, Banderas, General, Panel de parcheo, Etiquetas de seguridad, Bloque de terminales, Vial y Marcador de alambre.

Software de escritorio / Brady Workstation

¿Cómo conecto la impresora a Brady Workstation?

Utiliza el cable USB para conectar la impresora a un ordenador con el software Brady Workstation.

¿Puede la impresora conectarse a un ordenador mediante Bluetooth?

No. Las capacidades Bluetooth de la M710 están diseñadas para conectarla al software de creación de etiquetas con la aplicación Etiquetas rápidas.

¿Existe un software (printer driver) para la impresora?

Sí, hay un driver disponible. Utiliza el archivo PDF de la Guía de instalación del driver que se encuentra en la unidad USB incluida. Si utilizas la aplicación Brady Etiquetas rápidas o el software Brady Workstation, no necesitas instalar el driver de Windows.

¿Qué tipos de etiquetas puedo crear en Brady Workstation?

Utiliza las guías de diseño para crear multitud de etiquetas diferentes: arco eléctrico, tarjetas para activos, general, Lean/5S, panel de conexiones, marcador de tuberías, seguridad, bloque de terminales o solo texto.

¿Qué funciones avanzadas tiene Brady Workstation?

Las funciones avanzadas incluyen Escaneo e impresión, Automatización de datos, Plantillas, Secuencias avanzadas, Importación avanzada de datos y la posibilidad de almacenar archivos de etiquetas en la impresora. Obtén más información en Workstation.BradyID.com.

Aplicación móvil Etiquetas rápidas

¿Es Etiquetas rápidas compatible con dispositivos iOS y Android?

Sí. Es compatible con dispositivos Android (6.0 o posterior) y dispositivos iOS (10 o posterior).

¿Cómo conecto mi impresora M710 a la aplicación Etiquetas rápidas?

Usa Bluetooth para conectar la impresora a cualquier teléfono o tableta compatible con Bluetooth 4.2 o posterior. Simplemente instala la aplicación, enciende la impresora y abre Etiquetas rápidas. La M711 aparecerá como impresora disponible. El alcance de Bluetooth es de hasta 65 pies (19,8 metros).

¿Pueden varias personas conectar sus dispositivos a una misma impresora?

Sí. La conexión Bluetooth permite conectar hasta 5 dispositivos móviles a la impresora simultáneamente. La conexión Wi-Fi permite conectar simultáneamente hasta 5 dispositivos móviles a la impresora.

¿Qué opciones de personalización tengo en Etiquetas rápidas?

Puedes personalizar la unidad de medida predeterminada (imperial o métrica), el idioma (más de 25 opciones), las fuentes (85 opciones), la configuración de guardado o los preajustes de la pantalla de inicio (4 opciones).

¿Qué tipo de etiquetas puedo crear en Etiquetas rápidas?

Usa las guías de diseño de etiquetas para crear etiquetas para cajas de fusibles, banderas, generales, panel de conexiones, marcadores de tuberías, de seguridad, mangas, para portaobjetos, bloques de terminales, tubos, viales o envolvertes.

Materiales de etiquetas

¿Cómo sé qué etiquetas puedo imprimir con la impresora M610?

Esta impresora requiere etiquetas Brady Authentic. Son fácilmente reconocibles con el logotipo Brady Authentic en el cartón. Las etiquetas deben comenzar con el prefijo M6, M7, M6C, M7C, BM, BMC, BM7 o BM7C. Los rollos de etiquetas Brady Authentic disponen de comunicación bidireccional, que establece los ajustes correctos de impresora y software para un rendimiento y creación de etiquetas óptimos.

¿Puedo utilizar mis antiguos cartuchos y cintas de etiquetas BMP71 en mi impresora M710?

No. La impresora requiere etiquetas Brady Authentic que tengan números de catálogo que empiecen por el prefijo M7-, M7C-, BM7- o BM7C-. La impresora también requiere cintas M710 que empiecen por "M7-R". Por último, los cartuchos de etiquetas M610 con el adaptador de soportes M710 (M71-ADAPT-BK) son compatibles con la impresora de etiquetas M710 (prefijos: M6, M6C, BM o BMC).

¿Qué tipo de etiquetas hay disponibles para mi impresora?

Hay más de 50 opciones de materiales, desde etiquetas para todo tipo de clima, disipadoras de electrostática, de bandera, de manga, de alta temperatura, de laboratorio, metalizadas, multiuso, de papel, de panel realzado, de tarjetas, a prueba de manipulaciones y envolvertes.

¿Existen opciones de etiquetas a granel?

Sí, la impresora de etiquetas M710 dispone de "cajas a granel" de alimentación externa para etiquetas de mayor volumen. Hay más de 110 opciones de SKU estándar de etiquetas a granel disponibles en 14 tipos de materiales diferentes.

¿Existen opciones de etiquetas personalizadas?

Sí, puedes pedir etiquetas personalizadas en 67 tipos de material diferentes. Obtén más información sobre las opciones de etiquetas personalizadas [aquí](#).

¿Puedo utilizar etiquetas que no sean de Brady con esta impresora?

No. La impresora M710 utiliza rollos de etiquetas Brady Authentic para garantizar un rendimiento óptimo.

Asistencia, reparaciones y garantía

¿Cuál es el período de garantía?

Tu impresora de etiquetas M710 tiene una garantía de 2 años.

¿Cómo actualizo el firmware de la impresora?

Actualiza el firmware de la impresora utilizando Brady Workstation, una unidad USB o una conexión informática.

Si mi impresora necesita una reparación, ¿con quién debo ponerme en contacto?

Para reparación o asistencia técnica, por favor visita [aquí](#).

¿Cómo debo limpiar la pantalla táctil del M710?

Simplemente utiliza un paño seco, limpio y no abrasivo para limpiar la pantalla según sea necesario.

No se recomienda utilizar agua ni productos químicos agresivos.

¿Qué mantenimiento rutinario debe realizarse?

El mantenimiento rutinario incluye: actualización del firmware, actualización de los valores de Label Library y limpieza de la impresora.

¿Qué es la biblioteca de etiquetas de la impresora de etiquetas M710?

La biblioteca de etiquetas de la impresora, anteriormente denominada archivos Y-B, es un archivo de base de datos de piezas de etiquetas que se instala en las impresoras M610, M611 y M710 y que permite a las impresoras de etiquetas optimizar el rendimiento con los materiales actuales, así como con cualquier material nuevo que se añada a la impresora. Esto es especialmente importante para las nuevas etiquetas personalizadas. Los archivos de la biblioteca de etiquetas de impresora están disponibles para su descarga [aquí](#).

 **Visita [BradyID.com.mx/M710](https://bradyid.com.mx/M710)
para más información**

Estados Unidos

Servicio al Cliente: 1-888-272-3946

ventas internas: 1-888-311-0775

[BradyID.com](https://bradyid.com)

Canadá

Servicio al Cliente: 1-800-263-6179

[BradyCanada.ca](https://bradycanada.ca)

México

Servicio al Cliente: 800-262-7777

bradytj@bradycorp.com

Ventas Internas: 800-262-7777

ventasinternas_latinamerica@bradycorp.com

Soporte técnico

soporte_tecnico@bradycorp.com

